

Általános Szerződési Feltételek

Általános szerződési feltételek

Szolgáltató

A www.rajzfilmesdivat.hu oldalon működő webáruház használata közben és a webáruházban történő vásárlás során a szolgáltató:

Comptador Kft.

Székhely: 1149 Budapest, Bíbor utca 9. VII. emelet 38.

Levelezési cím: 1241 Budapest, Postafiók 177.

Fővárosi Törvényszék Cégbíróságnál bejegyzett cégjegyzék száma: 01-09-942614

Adószám: 13037396-2-42

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-30-716-9179 /nyitva tartási időben/

E-mail: info@comptador.hu

Bankszámlaszám: 11714013-20000552-00000000

Tárhely szolgáltató:

Paller Endre egyéni vállalkozó

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 71.

Email: info@viltor.hu

I. Bevezető rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban mint "ÁSZF") a Comptador Kft. (székhely: 1149 Budapest, Bíbor utca 9. VII. emelet 38., cégjegyzék szám: 01-09-942614; a továbbiakban mint "Eladó" illetve "Szolgáltató") és a vevő (a továbbiakban mint "Vevő" illetve "Felhasználó") jogainak és kötelezettségeinek szabályozását tartalmazza az Eladó által működtetett webáruházon - a www.rajzfilmesdivat.hu internetoldalon - keresztül értékesített termékek adásvételével kapcsolatban és elválaszthatatlan részét képezi az adásvételi szerződésnek, amely az interneten, az elektronikus áruházon keresztül a Vevő és az Eladó között jön létre (a továbbiakban mint "Adásvételi szerződés").

II. Fogalmak

2.1. Vevő alatt azt a természetes vagy jogi személyt értjük, aki elektronikus úton árut rendel a www.rajzfilmesdivat.hu webáruházon keresztül.

2.2. Az elektronikus megrendelés alatt azt az elektronikus formában elküldött nyomtatványt értjük, amely információt tartalmaz a Vevőről, a www.rajzfilmesdivat.hu webáruház választékából megrendelt termék(ek) listájáról és ezen termék(ek) teljes vételáráról. Az elküldött megrendelés Adásvételi szerződés megkötésére irányuló ajánlat. Az Adásvételi szerződés a Vevő és az Eladó között a megrendelésnek az Eladó által elküldött e-mailes visszaigazolásával jön létre. Az elektronikus megrendelés elküldésével a Vevő igazolja, hogy megismerte a jelen ÁSZF tartalmát. Az elektronikus megrendelés elküldésével a Vevő elfogadja az ÁSZF minden rendelkezését, annak a megrendelés elküldésének napján hatályos állapotában, valamint elfogadja a megrendelt árunak a www.rajzfilmesdivat.hu-n feltüntetett hatályos árát, mint vételárat.

2.3. Áru, illetve termék alatt minden olyan termék értendő, amely a www.rajzfilmesdivat.hu oldalon kerül bemutatásra. A termékek részletes leírása a www.rajzfilmesdivat.hu-n megtalálható.

III. Vásárlás a www.rajzfilmesdivat.hu webáruházban

Belépés/regisztráció, áru megrendelése és megrendelés törlése (technikai tudnivalók)

3.1. Belépés/Regisztráció - A www.rajzfilmesdivat.hu webáruház használatához regisztráció nem szükséges, de regisztrálhat is, melyet a www.rajzfilmesdivat.hu főoldalon a "Regisztráció" ikonra kattintva lehet kezdeményezni. A regisztráció során vezetéknév, keresztnév és egy e-mail címet kell megadni, illetve a fiókhoz tartozó jelszót kell választani. A regisztrációt követően a rendszer egy automatikus e-mailt küld. Kérjük, hogy a visszaigazoló e-mailt nyissa meg és az abban található linkre kattintva aktiválja a regisztrációját! A regisztráció során megadott személyes adatok bármikor módosíthatók vagy véglegesen törölhetők az adatkezelési és adatvédelmi előírásoknak megfelelően.

3.2 Bőngészés - A www.rajzfilmesdivat.hu webáruház termékei kategóriánként csoportosítva találhatók meg az oldalon. A webáruházban csak azok a termékek rendelhetők és tehetők a vásárló kosárba, melyek a rendelés leadásának pillanatában raktáron vannak.

Az akcióban szereplő termékeket kizárólag magánszemélyek rendelhetik meg; az Eladó nem köteles kereskedelmi mennyiséget kiszolgálni és a termékekről áfás számlát kiállítani. Kereskedelmi mennyiség a háztartásban szokásos használati mennyiséget meghaladó mennyiség.

3.3. A Vevő a kosarában áttekintheti a kiválasztott termékeket és bármikor folytathatja a vásárlást a webáruházba visszalépésre kattintva. A vásárlás menete során meg kell adni a szállítási címet (emelet, ajtó pontossággal), majd a számlázási címet, ha az nem egyezik a megrendelő adataival. A Vevő a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

3.4. Az adásvételi szerződés az Eladó és a Vevő között a megrendelésnek az Eladó által e-mail-ben küldött megerősítés (visszaigazolás) alapján jön létre. Az Eladó a Vevő megrendelésének megérkezését elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül visszaigazolja. A hétvégén vagy ünnepnapon leadott megrendelések az ezt követő első munkanapon kerülnek feldolgozásra.

3.5. Amennyiben a 3.4. pont szerinti visszaigazolás a Vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Vevőhöz nem érkezik meg, Vevő az ajánlati kööttség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Eladó nem felel, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg határidőben, mert a Vevő hibás e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a saját fiókjában fellépő technikai probléma miatt nem tud e-mailt fogadni.

3.6. Az Eladó jogosult az egész megrendelést vagy annak részét törölni, ha a készletek időközbeni eladása miatt az Eladó nem tudja a megrendelést ezen ÁSZF által meghatározott szállítási időn belül teljesíteni a Vevőnek. Ebben az esetben az Eladó köteles a Vevőt tájékoztatni. Ha a Vevő a vételárát vagy annak részét már megfizette, a vételár megfelelő része visszafizetésre kerül 15 napon belül.

3.7. A Vevő a megrendelése leadásával kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt termékeket és az esetlegesen felmerülő szállítási költséget bankszámlaszámra előre utalva, vagy utánvétes rendelés esetén a futárszolgáltatnak készpénzben megfizeti, valamint a termékeket átveszi. Amennyiben a Vevő e kötelezettségét részben vagy egészben megsérti, az Eladó jogosult a Vevő további megrendeléseinek teljesítését megtagadni. Az Eladó ezekben az esetekben úgy is dönthet, hogy ilyen esetekben kizárólag a Vevő banki átutalásos megrendeléseit teljesíti.

IV. Árak, fizetési feltételek és a fizetés módja

4.1. A webáruházban feltüntetett árak az áru megrendelésének időpontjában aktuális áruházi árak, forintban értendők és az áfát tartalmazzák. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk. A vásárlás nincs minimum összeghatárhoz kötve.

4.2. A www.rajzfilmesdivat.hu webáruházból Magyarországra történő szállításra lehet rendelést feladni. Az árak nem tartalmazzák a házhozszállítás költségét.

A szállítási díjak a választható csomagküldő szolgáltatóktól függően a www.rajzfilmesdivat.hu weboldalon kerülnek meghirdetésre.

4.3. A www.rajzfilmesdivat.hu webáruházban a fizetés módja a következő:

Magyarországra történő rendelés esetén: megrendeléskor banki előre utalással vagy utánvétellel (azaz a csomag átvételekor a futárnak készpénzzel vagy bankkártyával), illetve online bankkártyás fizetéssel a Barion rendszeren keresztül. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó a Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedély száma: H-EN-I-1064/2013.

V. Szállítási feltételek

5.1. A megvásárolt termékeket az Eladó a Vevő választásától függően az MPL Zrt., GLS és Foxpost futárszolgálattal juttatja el a Vevőhöz. A fuvarozó cég a küldemény nyomkövetéséről és a kézbesítés időpontjáról közvetlenül a Vásárlónak e-mailt küld. Az e-mailben feltüntetett linken a kiszállítás időpontja módosítható, ha a megadott dátum nem megfelelő.

5.2. A kiszállított csomagot a futárcég a szállítási címen adja át a címzettnek, vagy más nagykorú, önmagát igazolvánnyal igazolni tudó személynek. Kérjük, hogy a szállítási címet részletesen, pontosan (emelet, ajtó megadásával) töltsse ki!

5.3. Kérjük, hogy átvétel előtt vizsgálja meg a küldemény csomagolását, és csak akkor vegye át, ha sértetlen! A kézhez kapott dobozok vagy zsákok egyikében található a számla.

5.4. Az áru átvevője köteles a küldeményt a fuvarozó jelenlétében megvizsgálni, és nyilvánvaló, a küldemény külső csomagolásán észlelt, felismerhető károk esetén felbontani, és a felismerhető hiányosságokról vagy egyéb károkról a fuvarozóval közösen a sérülés jellegét, mértékét, feltehető okát, valamint, a kár részletes leírását tartalmazó jegyzőkönyvet felvenni, továbbá a sérülést és a kárt a fuvarozónak és a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. Amennyiben a futárszolgálat szolgáltatásával kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele, megjegyzése lenne, kérjük, írjon e-mailt, vagy hívja ügyfélszolgálatunkat.

VI. Termékleírások, színek, árak pontossága

Az Eladó a lehető legpontosabban igyekszik tájékoztatni a vásárlót a termékleírások, színek és árak tekintetében. Ennek ellenére előfordulhatnak eltérések a valóságtól részben a különböző felhasználói képernyőbeállításoknak, részben az esetleges elírásoknak köszönhetően. Eladó ezért a képernyőn látható színekért felelősséget nem vállal, illetve fenntartja a szöveghibák előzetes figyelmeztetés nélküli javításának jogát az arra vonatkozóan is. A weboldalon található vásárlási tanácsok és termékbemutató leírások sem egészségügyi termékek esetében, sem egyéb termékek esetén nem értelmezendő egészségügyi, orvosi tanácsnak. Természetesen, ha a vásárló valamilyen okból nem elégedett a webáruházban megrendelt termékkel, akkor a csomag kézhezvétele után jogában áll elállni a szerződéstől az alább kifejtett módon.

VII. A szerződéstől való elállás joga

7.1 Ha a vásárló valamilyen okból nem elégedett a www.rajzfilmesdivat.hu webáruházban vásárolt termékekkel, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20.§ szerint a termék átvételének napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállási jogról szóló részletes tájékoztatót és az elállási jog gyakorlására szolgáló nyilatkozat mintát a honlapon folyamatosan közzétesszük.

7.2. A szerződéstől való elállás esetén Vevő köteles az érintett terméket tizennégy napon belül visszajuttatni az Eladónak, mégpedig teljes egészében, eredeti állapotban, minden dokumentummal ill. dokumentációval, amely a Vevőnek átadásra került. A terméket az eredeti állapotban, címkékkel, károsodás és használatra utaló jelek nélkül kell visszajuttatni. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenését felel.

7.3. A Vevő felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért. Elállási jog gyakorlása esetén - tehát ha nem a termék hibájából eredő igényt érvényesítenek, akkor nem áll módunkban a teljes vételárat visszafizetni. Ilyen esetekben csak az

értékcsökkenés levonása után fennmaradó összeget tudjuk visszafizetni. Az elállási jog nem gyakorolható olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

7.4. Szerződéstől való elállás esetén az Eladó köteles legkésőbb az elállást követő tizennégy napon belül visszautalni a kifizetett összeget a Vevőnek.

7.5. Az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségek a Vevőt terhelik. Ha ezen ÁSZF máshogy nem rendelkezik, a vevőt ezen felül egyéb költség nem terheli.

VIII. Jótállás, szavatosság, szerviz

8.1. A szavatossági és jótállási feltételeket az Eladó és a Vevő, mint fogyasztó között a mindenkor hatályos Polgári törvénykönyv szabályozza. A weben vásárolt termékek esetén a szavatossági igényt a számla/blokk eredeti példányával, és amennyiben van, a jótállási jeggyel érvényesítheti a www.rajzfilmesdivat.hu webáruház telephelyén a boltban. Kérdés esetén forduljon hozzánk a vevőszolgálati elérhetőségek bármelyikén. Ha a jótállási jegyen található szakszerviz-információ, kérjük, az ott szereplő telefonszámot hívja!

8.2. Kellékszavatosság

Ön a Comptador Kft hibás teljesítése esetén a Comptador Kft-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A kellékszavatosság nem vonatkozik olyan hibákra, hiányosságokra, és a termék károsodására, amelyek a termék elhasználódásából fakadnak, vagy a termék Vevő általi helytelen használatából vagy helytelen kezeléséből adódtak.

Kellékszavatossági igénye alapján Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Ön a Comptador Kft-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a Comptador Kft-től vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8.3. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - a 8.2. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

8.4. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. sz. mellékletben felsorolt termékek vonatkozásában, hibás teljesítés esetén a Comptador Kft jótállásra köteles.

Jótállási igénye alapján Ön - választása szerint - az alábbi igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl jótállási jogait már nem érvényesítheti.

Ön a Comptador Kft-vel szemben érvényesítheti jótállási igényét.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a

teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a 8.2. és 8.3. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Tájékoztatjuk, hogy a Comptador Kft nem áll a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex hatálya alatt.

8.5. A megrendelt termékekkel kapcsolatos kérdéseit és esetleges panaszait a Comptador Kft. 1143 Budapest, Tábornok utca 23. földszint 3. szám alatti telphelyén intézheti. Panaszát az info@comptador.hu email címen vagy a 1241 Budapest, Postafiók 177. címre küldött levélben is bejelentheti. Amennyiben a Comptador Kft reklamációkezelésével nincs megelégedve a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat [Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.]

8.6. Az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési fórum honlapja elérhető itt: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

IX. Személyi-, és adatvédelem

9.1. Az Eladó a Vevő által önkéntesen megadott személyes adatokat a Vevő és az Eladó közt kötött Adásvételi szerződés teljesítésével kapcsolatban, mégpedig főként azok felhasználására az elektronikus megrendelés feldolgozásának, az áru kézbesítésének, a fizetés realizációjának és elszámolásának, esetleges reklamációk rendezésének, és marketingtevékenység céljából használja fel. Részletes adatvédelmi tájékoztatónkat itt találja: <https://www.gerzsohaz.hu/adatvedelmi-es-adatkezelesi-tajekoztato>. A vevő felelős az általa szolgáltatott személyes adatok helyességéért és igazságáért.

9.2. Az Eladó kötelezi magát, hogy a Vevő erre irányuló kérése alapján a személyes adatait törli az adatbázisából.

9.3. Kiskorú felhasználók - Kérjük kiskorú látogatóinkat, hogy a weboldalt csak szülői felügyelet mellett használják! Bár a webáruház játékokat is forgalmaz, nem célja közvetlenül kiskorúak felé értékesíteni, sem kiskorúaktól információt gyűjteni.

X. Záró rendelkezések

Ezen ÁSZF rendelkezései 2023. október 1-től érvényesek. A szerződéskötés nyelve: magyar. Az Eladó az ÁSZF változásának jogát fenntartja. A módosításokat a weboldalon közzéteszi. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó.